

Hjemmehjælp

Hvis du oplever, at du ikke længere kan klare din personlige pleje eller praktiske opgaver i hjemmet, kan Hedensted Kommune tilbyde dig rådgivning, støtte og omsorg.

Personlig og praktisk hjælp kaldes også for hjemmehjælp.

Formålet med hjemmehjælp er at gøre dig i stand til at klare dig selv. Hvis dette ikke er muligt, sigter vi sammen mod, at du løbende udvikler dig til at kunne klare dig mere og bedre selv.

Rehabiliteringsforløb

Inden du kan få hjemmehjælp, skal Hedensted Kommune vurdere, om et tidsafgrænset, korterevarende og målrettet rehabiliteringsforløb vil kunne forbedre din funktionsevne og dermed nedsætte dit behov for støtte i hjemmet.

Ved vurderingen lægger Hedensted Kommune vægt på,

- om du har, eller er i risiko for at få, betydelige begrænsninger i din fysiske, psykiske og/eller sociale funktionsevne,
- om du kan genvinde noget af din funktionsevne og blive mere selvhjulpne og dermed forbedre livskvaliteten og opnå tryghed ved at leve et uafhængigt liv.

Hedensted Kommune skal sikre sig, at du modtager en sammenhængende og helhedsorienteret indsats, der er tilpasset dit individuelle behov for hjælp og støtte. Rehabiliteringsforløbet tilrettelægges og udføres med udgangspunkt i dine ressourcer og behov, og der fastsættes individuelle mål for forløbet i samarbejde med dig. Under rehabiliteringsforløbet tilbyder vi den nødvendige hjælp og støtte for at nå de fastsatte mål.

I forbindelse med afslutning af et rehabiliteringsforløb vurderer Hedensted Kommune dit behov for støtte fremadrettet.

Målgruppe

Du kan få støtte til hjemmehjælp, hvis du har en midlertidig eller varig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer og i en periode ikke er i stand til selv at udføre den personlige pleje og de praktiske opgaver i hjemmet, som f.eks. af- og påklædning, bad, indkøb, tøjvask eller rengøring.

Hedensted Kommune vil vurdere, om dit behov kan afhjælpes med træning, hjælpemidler, andre rengøringsremedier eller teknologi, f.eks. brug af robotstøvsuger- og gulvvaske.

Der arbejdes rehabiliterende, hvilket betyder, at målet altid er, at du genvinder eller så vidt muligt bibeholder dit funktionsniveau. Det gør du bedst ved, at du selv laver flest mulige opgaver. Den kommunale opgave er derfor at udføre de dele af opgaven, som du ikke selv kan.

Indhold

Personlig hjælp og pleje kan f.eks. bestå af støtte til:

- Bad
- Tandbørstning
- Af- og påklædning
- Toiletbesøg
- Hjælp til kropsbårne hjælpemidler (f.eks. korset)
- Hjælp til ernæring

Du kan modtage personlig pleje hele døgnet, alle ugens dage. Plejen leveres typisk i løbet af dagen og aftenen, ud fra en faglig vurdering af dine behov.

Praktisk hjælp kan f.eks. bestå af støtte til:

- Nødvendig rengøring
- Indkøb
- Tøjvask (se gældende [takstbeskrivelse](#))

Organisering af hjemmehjælp i faste teams

Hjemmehjælp leveres af faste teams, som har til formål at styrke din selvbestemmelse og oplevelse af kontinuitet.

Hedensted Kommune vil understøtte mest mulig selvstændighed i den daglige livsførelse og evne til i videst muligt omfang at tage vare på egne behov. Hjemmehjælpen vil løbende tilrettelægges og udføres på baggrund af dialog mellem den udførende medarbejder og dig, der modtager indsatsen, og ud fra en faglig vurdering af dit aktuelle behov og ressourcer.

Du skal være opmærksom på, at dit behov for støtte vil blive vurderet igen, hvis du fire gange i træk ændrer den samme støtte.

Frit valg af leverandører

Du kan frit vælge mellem [leverandørerne](#), der er godkendt af Hedensted Kommune.

Selvudpeget hjælper

Du kan vælge selv at udpege en person til at udføre opgaverne. Den udpegede person skal godkendes af Hedensted Kommune, som herefter skal indgå kontrakt med den udpegede person om omfang og indhold af opgaverne, om leverancesikkerhed og om betaling m.v.

Den udpegede person skal alene udføre de opgaver, der indgår i kontrakten med Hedensted Kommune.

Hvem behandler ansøgningen?

Vurderingen af, om du er omfattet af målgruppen, foretages af Center for Visitation & Hjælpemidler, Ny Skolegade 4, 8723 Løsning, som træffes alle hverdage mellem kl. 09.00-12.00 på telefon 79 75 58 20.

Svarfrist

Du kan forvente, at der er truffet en afgørelse på personlig pleje inden 5 hverdage, og på rehabiliteringsforløb og praktisk hjælp inden 10 hverdage. Sagsbehandlingen starter på det tidspunkt, hvor Hedensted Kommune modtager din ansøgning, og løber indtil afgørelsen er afsendt til dig.

Al nødvendig hjælp iværksættes med det samme.

Klage

Hvis du får afslag på din ansøgning om hjemmehjælp, kan du vælge at klage over denne. Hvordan du kan klage, vil fremgå af klagevejledningen, der er vedhæftet din afgørelse.

På næste side kan du læse Hedensted Kommunes kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb og hjemmehjælp. Kvalitetsstandarden beskriver de politiske bestemte rammer for serviceniveauet. Din hjælp og støtte bliver bevilget og tilrettelagt individuelt i overensstemmelse med disse rammer.

Kvalitetsstandard for rehabiliteringsforløb, personlig pleje og nødvendige praktiske opgaver i hjemmet efter serviceloven

Denne kvalitetsstandard er et arbejdsredskab til medarbejderne, når de skal vurdere din ansøgning.

	Rehabiliteringsforløb	Personlig pleje	Nødvendige praktiske opgaver i hjemmet
Lovgivning	Serviceovens § 83 a	Serviceovens § 83, stk. 1, nr. 1	Serviceovens § 83, stk. 1, nr. 2
Målgruppe	Alle borgere er, som udgangspunkt, omfattet af tilbuddet om et tidsafgrænset og målrettet tværfagligt rehabiliteringsforløb.	Borgere, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlig sociale problemer ikke selv kan udføre den personlige pleje. Forud for afgørelsen skal det vurderes, om et rehabiliteringsforløb kan forbedre funktionsevnen og dermed nedsætte behovet for hjælp.	Borgere, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer, ikke selv kan udføre de nødvendige praktiske opgaver i hjemmet. Forud for afgørelsen skal det vurderes, om et rehabiliteringsforløb kan forbedre funktionsevnen og dermed nedsætte behovet for hjælp.
Hvad kan indsatsen indeholde?	Rehabiliteringsforløb Et systematisk forløb målrettet den enkelte borgers behov kan indeholde: • Mål og plan for forløbet i dialog med borgeren. • Træning, støtte og hjælp. • Afprøvning af midlertidige hjælpemidler og relevant velfærdsteknologi. I forbindelse med afslutning af et rehabiliteringsforløb skal Hedensted Kommune vurdere borgerens behov for hjælp fremadrettet. Dette gælder også, hvis borgeren ikke kan gennemføre det planlagte forløb.	Personlig pleje kan bestå af: • Bad 1-4 gange om ugen. Hvis de fysiske rammer ikke godkendes iht. APV, tilbydes bad på et af kommunens plejehjem. Hedensted Kommune afholder udgiften til kørsel 1 gang pr. uge. • Øvre og nedre toilette • Af-/påklædning • Toiletbesøg • Tandbørstning og mundpleje • Ansigtsbarbering • Negleklipning på hænder og fødder (må ikke medføre en øget risiko for borgers helbredstilstand) Ernæring er til borgere, som ikke er i stand til at sikre sig tilstrækkelig indtagelse af væske og mad, og kan bestå af: • Tilberedning og opvarmning af morgenmad/frokost/færdigret i mikrobølgeovn • Servering af væske og mad, samt hjælp til spisning • Efterse køleskab for gamle madvarer • Oprydning og opvask, som ligger i naturlig forlængelse af måltidet, dog ikke efter gæster. Opvask foregår alle dage undtagen i weekenden og helligdage, og som udgangspunkt kun ved brug af opvaskemaskine. Hvis husstandens medlemmer kan klare de praktiske opgaver ved ernæring ved fælles hjælp, visiteres der ikke hjælp hertil.	Nødvendig rengøring kan bestå af: • Aftørring af ryddede overflader i "nå højde". • Aftørring af sanitet og spejl på badeværelse. • Almindelig støvsugning og gulvvask af befærdede arealer. • Skift af sengelinned. • Vinduespuddning indvendig. Borgeren skal stille en arbejdsmiljøvenlig støvsuger/stangstøvsuger og gulvmoppe med langt teleskopskaft (begge minimum 1,5 m.), arbejdsmiljøvenlige rengøringsmidler og klude til rådighed. Nødvendig ekstra rengøring kan, som udgangspunkt, særskilt bevilges én gang om året, hvor den tilbagevendende ikke er tilstrækkelig og kan bestå af: • Større oprydningsopgaver • Vask af synlige pletter på skabe, paneler eller dørkarme • Vask eller afkalkning af fliser på badeværelset • Afrimning af fryser Tøjvask udføres af eksterne leverandører, der henter og afleverer tøjet, som udgangspunkt hver 14. dag. Hvis borgeren ikke selv er i stand til at pakke tøjet, lægge tøjet på plads eller have kontakten til leverandøren, kan borgeren få hjælp hertil. Der opkræves en egenbetaling (se gældende takstbeskrivelse). Indkøb er til borgere, som ikke er i stand til at benytte tekniske redskaber f.eks. online supermarked eller telefonisk varebestilling. Borgeren kan én gang om ugen tilbydes støtte til at skrive indkøbsliste, bestille varer via telefon/internet og/eller sætte varer på plads. Der er indgået aftale med en ekstern leverandør, som leverer varerne, sætter køle- og frostvarer på plads i køleskab/fryser. Der er desuden mulighed for at få et fritvalgs-bevis, jf. servicelovens § 91, stk. 2, nr. 2, hvis borgeren ønsker en anden leverandør. Der opkræves egenbetaling (se gældende takstbeskrivelse).
Særlige forhold	Der er ikke frit valg på leverandør ved rehabiliteringsforløb. Det er kun Hedensted Kommune, der leverer rehabiliteringsforløb.	Borgeren kan frit vælge mellem leverandørerne , der er godkendt af Hedensted Kommune.	Borgeren kan frit vælge mellem Hedensted Kommune eller leverandørerne , der er godkendt af Hedensted Kommune.
	Typisk forløbsvarighed er op til 8 uger.		Erstatningsrengøring gives hvis borgeren aflyser et besøg pga. akut lægebesøg, behandling/kontrol på sygehus og ved speciallæge eller uforudsete situationer af familær karakter, f.eks. begravelse, ulykkestilfælde, akut sygdom.