

Madservice og -levering

Madservice er til dig, der på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan lave mad, indkøbe færdigretter via dagligvareforretninger eller anvende indkøbsordning.

Madlevering er til dig, som har nået folkepensionsalderen og har behov for madlevering på grund af nedsat funktionsevne, der er opstået i forbindelse med aldring.

Madlevering er også til dig, som ikke har nået folkepensionsalderen, når det efter en samlet vurdering af din livssituation vurderes, at behovet for madlevering svarer til det behov, som ældre personer, der har nået folkepensionsalderen, kan have.

Du kan som udgangspunkt ikke blive visiteret til madservice eller madlevering, hvis der er pårørende i hjemmet, som kan varetage det nødvendige.

Indhold

Du har mulighed for at vælge mellem:

- Kolde færdigretter, der består af en hovedret og eventuelt bilet.
- Varme færdigretter, der består af en hovedret og bilet.

Derudover kan du tilkøbe f.eks. mellemmåltider, proteinrige drikke og supper.

Kolde færdigretter	Varme færdigretter
Levering 1 gang om ugen mellem kl. 08.00-14.30. Maden opbevares i køleskab og skal efterfølgende opvarmes. Du skal selv anskaffe en mikrobølgeovn.	Levering Alle hverdage mellem kl. 11.00-13.00. Maden leveres varm og spises umiddelbart herefter – du behøver derfor ikke at opvarme den.
Leveringstidspunkt +/- 1 time fra det aftalte tidspunkt.	Leveringstidspunkt Ved særlig lange ruter kan der være op til 15 min. afvigelse.

Pris 2026

Fastsættes hvert år af kommunalbestyrelsen

Kølet mad		Varmholdt mad	
Pris (kr./portion)		Pris (kr./portion)	
Hovedret	59.00,-	Hovedret og bilet	66.00,-
Bilet	8.00,-		
Udbringning		Udbringning	
pr. levering	7.00,-	pr. levering	7.00,-

Hvis du også er visiteret til daghjem, kan de dage hvor du spiser der, modregnes i det antal af portioner du er visiteret. Det er desuden muligt at blive visiteret til at spise dit måltid på et plejehjem.

Kostformer

Hedensted Kommune tilbyder følgende kostformer:

- Normalkost
- Vegetarkost
- Kost til småtspisende
- Kost med modificeret konsistens
- Diæter

Alle kostformer tager udgangspunkt i anbefalingerne i "[Den Nationale Kosthåndbog](#)".

Frit valg af leverandører

Du kan frit vælge mellem [leverandørerne](#), der er godkendt af Hedensted Kommune.

Hvordan leveres maden?

Du skal være hjemme i det aftalte tidsrum, hvis ikke andet er aftalt – så vi undgår at skulle tage maden med retur. Chaufføren kan hjælpe med at sætte maden i dit køleskab, hvis der er behov for det.

Hvordan afmeldes en levering?

Hvis du ønsker at afmelde en levering, skal det ske senest kl. 12.00 dagen før leveringen. Hvis du gentagne gange afbestiller sin mad, vil behovet for madservice eller madlevering blive revurderet.

Ved forgæves kørsel uden gyldig grund opkræves betaling.

Hvem behandler ansøgningen?

Vurderingen af, om du er omfattet af målgruppen, foretages af Center for Visitation & Hjælpe midler, Ny Skolegade 4, 8723 Løsning, som træffes alle hverdage mellem kl. 09.00-12.00 på telefon 79 75 58 20.

Svarfrist

Du kan forvente, at der er truffet en afgørelse inden 7 hverdage. Sagsbehandlingen starter på det tidspunkt, hvor Hedensted Kommune modtager din ansøgning og løber indtil afgørelsen er afsendt til dig.

Klage

Hvis du får afslag på din ansøgning om madservice eller madlevering, kan du vælge at klage over denne. Hvordan du kan klage, vil fremgå af klagevejledningen, der er vedhæftet din afgørelse.

På næste side kan du læse Hedensted Kommunes vejledende serviceniveau for madservice efter serviceloven samt madlevering efter ældreloven, som er de politiske bestemte rammer.

Vejledende serviceniveau for madservice og -levering

Madservice og -levering bliver vurderet, konkret og individuelt i overensstemmelse med de politisk bestemte rammer for det vejledende serviceniveau.

	Madservice i eget hjem	Madlevering i eget hjem
Lovgivning	Serviceovens § 83 b	Ældrelovens § 13
Målgruppe	Madservice er til borgere, som på grund af midlertidigt eller varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer ikke selv kan udføre madlavning, indkøbe færdigretter ved dagligvareforretninger eller anvende indkøbsordninger. Madservice kan desuden tilbydes til borgere, som ikke selv kan udføre madlavning og samtidig har væsentlig nedsat appetit/vægttab eller andre særlige ernæringsmæssige hensyn. Hvis der er pårørende i hjemmet, som kan varetage indkøb og madlavning, kan der som udgangspunkt ikke bevilges madservice. Forud for afgørelsen skal det vurderes, om et rehabiliteringsforløb kan forbedre funktionsevnen og dermed nedsætte behovet for madservice.	Madlevering i eget hjem er til: 1) Borgere, som har nået folkepensionsalderen og har behov for madlevering i eget hjem på grund af nedsat funktionsevne, der er opstået i forbindelse med aldring. 2) Ældre borgere, som ikke har nået folkepensionsalderen, når det efter en samlet vurdering af borgeres livssituation vurderes, at behovet for madlevering svarer til behovet, som ældre personer, der har nået folkepensionsalderen. Madlevering kan desuden tilbydes til borgere, som ikke selv kan udføre madlavning og samtidig har væsentlig nedsat appetit/vægttab eller andre særlige ernæringsmæssige hensyn. Hvis der er pårørende i hjemmet, som kan varetage indkøb og madlavning, kan der som udgangspunkt ikke bevilges madlevering.
Hvad kan indsatsen indeholde?	Madservice tilbydes i form af mindst ét dagligt måltid mad i form af en hovedret leveret til borgere, der bor i eget hjem, og som ikke selv kan udføre madlavning på grund af nedsat funktionsevne. Hedensted Kommune fremstiller maden uden for borgers hjem og tilbyder: • Kolde færdigretter i form af en hovedret, hvor der er mulighed for at tilkøbe baret, mellemmåltider, proteinrige drikke, supper mv. • Varme færdigretter i form af en hovedret og en baret, hvor der er mulighed for at tilkøbe proteinrige drikke. Borgeren kan visiteres til 4-7 portioner pr. uge. Hvis borgeren er visiteret til daghjem, kan de dage, hvor borgeren spiser i daghjemmet, modregnes i det antal af portioner borgeren visiteres til madservice.	Madlevering tilbydes i form af mindst ét dagligt måltid mad i form af en hovedret leveret til borgere, som har nået folkepensionsalderen, bor i eget hjem og som ikke selv kan udføre madlavning på grund af nedsat funktionsevne, der er opstået i forbindelse med aldringen. Hedensted Kommune fremstiller maden uden for borgers hjem og tilbyder: • Kolde færdigretter i form af en hovedret, hvor der er mulighed for at tilkøbe baret, mellemmåltider, proteinrige drikke, supper mv. • Varme færdigretter i form af en hovedret og en baret, hvor der er mulighed for at tilkøbe proteinrige drikke. Hvis borgeren er visiteret til daghjem, kan de dage, hvor borgeren spiser i daghjemmet, modregnes i det antal af portioner borgeren visiteres til madlevering.
Særlige forhold	Levering af madservice • Kolde færdigretter leveres 1 gang pr. uge og leveringstidspunktet skal holdes inden for +/-1 time af det aftalte tidspunkt. Borgeren skal selv anskaffe mikrobølgeovn til opvarmning af maden. • Varme færdigretter leveres fra kl. 11.00-13.00. Dog kan der ved særlig lange ruter/afstande være op til 15 minutters afvigelse. Borgeren skal være hjemme og modtage maden i det aftalte tidsrum, med mindre andet er aftalt. Afmeldingen af en levering skal ske senest kl. 12.00 dagen før leveringen. Hvis en borger afbestiller ydelsen i mere end 4 uger, bliver Hedensted Kommune orienteret af leverandøren. Ved forgæves kørsel uden gyldig grund opkræves betaling. Det er muligt at blive visiteret til at spise måltidet på et lokalt plejehjem. Valg af leverandør Madservice leveres af Hedensted Kommunes godkendte leverandører. Egenbetaling Der er en egenbetaling på madservice og levering. Prisen fastsættes af Hedensted Kommune (se gældende takstbeskrivelse).	Der gælder samme regler for madlevering i eget hjem efter ældreloven, se derfor under "Særlige forhold" under "Madservice i eget hjem".